

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Чагодская средняя общеобразовательная школа» (МБОУ «ЧСОШ»)

ПРИНЯТО

на заседании педагогического совета
Протокол № 5 от 10.11.2023 г.

УТВЕРЖДЕНО

Приказ № 304 от 14.11.2023 г.
Директор Н.А.Басова



**Положение
о школьной службе примирения (медиации)**

1. Общие положения

1.1. Школьная служба примирения (медиации) (далее ШСП) является методическим (учебно – методическим) объединением участников образовательной деятельности МБОУ «ЧСОШ», реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтов, профилактике деструктивного поведения и правонарушений детей и подростков, и построению конструктивных отношений в школьном сообществе.

1.2. Служба осуществляет деятельность на основании действующего законодательства федерального и регионального уровней, в том числе:

- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».
- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года».
- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года».
- Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 17 июля 2019 г. № 381 «Об утверждении порядка организации и осуществления деятельности специальных учебно-воспитательных учреждений открытого и закрытого типа».
- Протокола заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25 сентября 2019 г. № 23 «Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с

которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года».

- Письма Минпросвещения России от 28.04.2020 N ДГ-375/07. «О направлении методических рекомендаций» (с Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).

- Конвенция о правах ребёнка.

- Федеральный закон №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации».

1.3. На уровне образовательной организации деятельность Службы определяется настоящим Положением.

2. Цели и задачи школьной службы примирения (медиации)

2.1. Целями ШСП являются:

2.1.1. Повышение качества воспитательной и профилактической работы на основе принципов восстановительного и медиативного подхода.

2.1.2. Развитие и закрепление как культурной традиции способность людей к взаимопониманию, а также формирование ответственного поведения и взаимной поддержки внутри школьного сообщества.

2.1.3. Развитие восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения детей и подростков.

2.2. Задачами ШСП являются:

2.2.1. проведение восстановительных программ (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов;

2.2.2. обучение учащихся и других участников образовательного процесса не директивным методам урегулирования конфликтов и реагирования на правонарушения детей и подростков;

2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах восстановительного/медиативного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения детей и подростков;

2.2.4. насыщение восстановительными практиками существующих в образовательной организации форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса;

2.2.5. ограничение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты с причинением вреда, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;

2.2.6. в случае совершения правонарушения/преступления обучающимся образовательной организации - взаимодействие с КДНиЗП,

судом и другими субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью координации действий для реализации принципов восстановительного подхода.

3. Принципы деятельности школьной службы примирения (медиации).

3.1. Деятельность ШСП основана на следующих принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты с причинением вреда и правонарушения несовершеннолетних:

3.1.1. Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать (осознавать) свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее.

3.1.2. Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений.

3.1.3. Планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формирование более ответственного поведения как важный элемент воспитания.

3.1.4. Поддержка позитивных изменений и выполнения участниками заключенного примирительного договора (плана) со стороны родных, близких и школьного сообщества.

3.2. При проведении восстановительных программ ШСП соблюдает следующие принципы:

3.2.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в восстановительной программе.

3.2.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство ШСП не разглашать полученные в процессе восстановительных программ/медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.2.3. Принцип нейтральности, запрещающий медиатору-ведущему восстановительных программ принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе сторону администрации). Медиатор - ведущий восстановительных программ, в равной степени поддерживает обе стороны в их стремлении в разрешении конфликта. Нейтральность предполагает, что ШСП не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам

самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.2.4. Принцип информирования. Медиатор - ведущий восстановительных программ, должен предоставить сторонам необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора (в том числе согласия или отказа от участия в восстановительной программе).

3.2.5. Принцип безопасности. Медиатор - ведущий восстановительных программ обязан обеспечить безопасность участников на совместной встрече. В случае сомнений в безопасности необходимо продолжить работу со сторонами по отдельности, или отказаться от проведения совместной встречи.

4. Порядок формирования школьной службы примирения (медиации).

4.1. В состав ШСП могут входить специалисты школы, прошедшие обучение на курсах повышения квалификации по проведению восстановительных программ (в том числе медиации) не менее 72 часов.

4.1.1. В состав ШСП могут обучающиеся 7-11-х классов, прошедшие обучение по проведению восстановительных программ.

4.1.2. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущего восстановительных программ (медиаторов).

4.2. Руководителем службы может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной работник образовательной организации, прошедший обучение на курсах повышения квалификации по проведению восстановительных программ/восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству ШСП приказом директора образовательной организации.

Руководитель ШСП:

4.2.1. поддерживает принципы восстановительного подхода и является практикующим ведущим восстановительных программ (медиатором);

4.2.2. осуществляет общее руководство деятельностью ШСП, проектирует работу службы и её развитие;

4.2.3. координирует примирительные программы, осуществляет взаимодействие с администрацией образовательной организации;

4.2.4. проводит совместно с членами ШСП мероприятия по распространению опыта деятельности;

4.2.5. анализирует работу, отчитывается перед администрацией школы, готовит данные ежегодного мониторинга деятельности ШСП;

4.2.6. обеспечивает получение информации о конфликтах и организационные условия для проведения восстановительных программ;

4.2.7. знает правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ.

5. Порядок работы школьной службы примирения (медиации).

5.1. ШСП может получать информацию о случаях конфликтов или правонарушений несовершеннолетних от педагогов, обучающихся, администрации образовательного учреждения, членов ШСП, КДНиЗП и других источников.

В ШСП могут передаваться случаи конфликтного и криминального характера, рассматриваемые на административном совете/ совете профилактики школы.

5.2. ШСП принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

5.3. Восстановительные программы проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие, существующие в образовательной организации, формы работы.

Восстановительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В восстановительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.4. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса.

5.5. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится в исключительных случаях и с согласия родителей.

5.6. В соответствии с требованиями ст. 14 Закона №193-ФЗ процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

- 1) заключение сторонами медиативного соглашения – со дня подписания такого соглашения или в устной форме;
- 2) заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения;
- 3) заявление медиатора в Письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности её дальнейшего проведения, - в день направления данного заявления;
- 4) заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направляемое медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации – со дня получения медиатором данного заявления;

5) истечение срока проведения процедуры медиации – со дня его истечения с учетом положений ст.13 настоящего Федерального закона.

5.7. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или в устной форме.

5.8. При необходимости ШСП передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.

5.9. ШСП помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, ШСП может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.10. При необходимости ШСП информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, педагога психолога, специалистов системы профилактики, центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи).

5.11. Деятельность ШСП фиксируется в документах службы: приказ директора образовательного учреждения о создании и работе СШМ; журнал регистрации конфликтных ситуаций, примирительный договор, (Приложение №1, 2).

5.12. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного письменного или устного согласия со стороны родителей. Однако руководитель старается информировать и привлекать родителей в медиацию: участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным.

5.13. При необходимости, ШСП получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152 -ФЗ.

6. Организация деятельности ШСП.

6.1. Школьной службе примирения администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения восстановительных/примирительных программ (кабинет социального педагога, педагога-психолога и др.), а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Оплата работы руководителя и участников Службы может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательной организации или из иных источников.

6.3. Служба в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательной организации.

6.4. Должностные лица образовательной организации оказывают ШСП содействие в распространении информации о деятельности ШСП среди педагогов, обучающихся и родителей.

6.5. Администрация образовательной организации содействует ШСП в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в ШСП, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.7. В случае если восстановительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иных действий, направленных на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.8. Администрация образовательной организации поддерживает участие руководителя и участников Службы в совещаниях, обучение на курсах повышения их квалификации, стажировках.

6.10. ШСП может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательной организации по предложению ШСП.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

Журнал учёта регистрации и реагирования на конфликтные ситуации

| Дата обращения | Участники конфликтной ситуации (ФИО, возраст) | Содержание конфликта | Медиатор (ФИО, класс, должность) | Содержание восстановительной работы (программа медиации) | Результат работы |
|----------------|---|----------------------|----------------------------------|--|------------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Примирительный договор

Участники восстановительной программы (медиации, круга примирения, школьной конференции, семейной конференции) в лице:

Ф.И.О. первой стороны _____

Ф.И.О. второй стороны _____

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что _____

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

1. Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации образовательной организации и другим заинтересованным в решении ситуации лицам. Обсуждавшееся на примирительной встрече медиатор никому сообщать не будет.
2. Если это соглашение не урегулирует конфликт, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию.

Подписи:

Участник _____

Подпись _____ Фамилия, имя, отчество

Родитель/Попечитель _____

Медиатор _____

Дата _____

